**ДОГОВОР**

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

*г. Санкт-Петербург*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных нужд.

Гостиница – ООО «Магистраль +», ИНН 7802802989, КПП 781401001, ОГРН 1127847811120, юридический адрес: 194362, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ №65, ул. Савушкина, дом 119, корпус 5, лит. А, пом. 1-Н (Гостиница «Драйв Парк Ладога», свидетельство о присвоении категории ТРИ ЗВЕЗДЫ № 78/АА-060-2022/750-2023 от 23.11.2023).

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

Регистрационная карточка Гостя – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложения № 2, являющего неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о Госте.

Счет – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах.

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: driveparkladoga.ru

1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в Гостинице «Драйв Парк Ладога, расположенном по адресу: 188751, Ленинградская область, Приозерский район, Севастьяновское сельское поселение, пос. Березово, ул. Ладожская дом 12, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.3. Сведения о предоставляемом номере, тарифе, периоде проживания, сопутствующих услугах указываются в подтверждении бронирования и или счете, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Магистраль +», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение № 1 к настоящему Договору), и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.5. Гостиница применяет *гарантированное бронирование* - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

2.6. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

2.7. Договор заключается в следующем порядке:

2.7.1 Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом в Гостиницу путем направления заявки посредством официального сайта Гостиницы, телефонной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на стойку администратора или путем направления заявки через сервис турагрегатора.

2.7.2 Гостиница направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования или отказ в подтверждении бронирования.

2.7.3 Регистрационная карточка Гостя заполняется Гостем по прибытии в Гостиницу на ресепшене у администратора гостиницы или в электронном виде на официальном сайте Гостиницы.

2.7.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем или третьим лицом уполномоченным Гостем в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы и/или после оформления Регистрационной карточки Гостя.

2.7.5 Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Гостиница Обязана:

3.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на ресепшене в удобном для обозрения месте, а также на сайте driveparkladoga.ru. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей и оформлением Регистрационной карточки Гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

3.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

3.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» в объеме и сроках, определенных Счетом.

3.2. Гостиница вправе:

3.2.1. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т. д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы driveparkladoga.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

3.2.2. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

3.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с ярко выраженными симптомами заболеваний, а также лицами проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

3.2.5. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

3.3. Гость обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

3.3.2 Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» и Правила противопожарной безопасности (Приложение № 3 к настоящему договору).

3.3.3 Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

3.3.4 Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

3.3.5 Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества согласно действующего прейскуранта.

3.3.6. Гость вправе:

3.3.7 Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные им расходы.

3.3.8 При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Управляющим, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на ресепшене и на сайте driveparkladoga.ru), а также данные сведения можно получить по телефону: +7 921 954-80-70 (круглосуточно).

4.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предоплаты Гостем всех услуг размещения за первые сутки проживания.

4.3. Специальные цены установлены на праздничные дни. К праздникам относятся все официальные (государственные) выходные и праздничные дни.

4.4. Цены установлены без учета НДС, Гостиница применяет упрощённую систему налогообложения.

4.5. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

4.6. Гостиница не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

5. АНУЛИРОВАНИЕ (ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ЗАЯВКИ)

5.1. Бесплатная отмена бронирования Гостем возможна за 14 (четырнадцать) дней до даты заезда.

5.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере платы за сутки. Остальные денежные средства внесённые за последующие сутки проживания возвращаются Гостю.

5.3. При опоздании более чем на сутки Договор прекращается.

5.4. Односторонний отказ Гостиницы от подтвержденной заявки, не допускается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» и настоящим Договором.

6.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок.

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

6.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы согласно действующего прейскуранта или установлению договорной цены, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2. Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

6.7. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте driveparkladoga.ru.

8.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг  ООО «Магистраль +» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу driveparkladoga.ru, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.5. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

8.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.