****

**ДОГОВОР**

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

*г. Санкт-Петербург*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных нужд.

Гостиница – ООО «Магистраль +», ИНН 7802802989, КПП 780201001, ОГРН 1127847811120, юридический адрес / фактический адрес (гостиницы не нужно указывать?): 194362, г. Санкт-Петербург, пос. Парголово, ул. Железнодорожная, дом 11, корпус 12, литера А, помещение 1-Н, офис № 1 (Гостиница «Драйв Парк Ладога», свидетельство о присвоении категории ТРИ ЗВЕЗДЫ № 78/АА-060-2022/750-2023 от 23.11.2023).

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

Стороны – Гостиница и Гость при совместном упоминании в Договоре.

Анкета гостя – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложения № 2, являющего неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о Госте.

Счет – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложения № 3, являющего неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах.

Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети Интернет на официальном сайте по адресу: vberezovo.ru

1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Гостиница принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в Гостинице «Драйв Парк Ладога, расположенном по адресу: 188751, Ленинградская область, Приозерский район, Севастьяновское сельское поселение, пос. Березово, ул. Ладожская дом 12 , а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.3. Сведения о предоставляемом номере, тарифе, периоде проживания, сопутствующих услугах указываются в подтверждении бронирования и или счете, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в ООО «Магистраль +», действующих на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение
№ 1 к настоящему Договору), и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами.

2.5. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги.

2.6. Договор заключается в следующем порядке:

2.6.1 Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом в Гостиницу путем направления заявки посредством официального сайта Гостиницы, телефонной связи или электронной почты либо непосредственного обращения на стойку администратора (а как быть с турагрегаторами? Кто бронирует через них, нужно помимо сайта Гостиницы, еще добавить: путем направления заявки через сервис турагрегатора ).

2.6.2 Гостиница направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования или отказ в подтверждении бронирования.

2.6.3 Анкета Гостя заполняется Гостем по прибытии в Гостиницу на ресепшене у администратора гостиницы или в электронном виде на официальном сайте Гостиницы.

2.6.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем или третьим лицом уполномоченным Гостем в качестве оплаты услуг Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы и/или после оформления Анкеты Гостя.

2.6.5 Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Гостиница Обязана:

3.1.1. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на ресепшене в удобном для обозрения месте, а также на сайте vberezovo.ru. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей и оформлением Анкеты гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

3.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) или отказ в размещении, а также счет на оплату.

3.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» в объеме и сроках, определенных Счетом.

3.2. Гостиница вправе:

3.2.1. Гостиница имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительность, правила, цены и т. д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы vberezovo.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

3.2.2. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения (слитно) Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

3.2.4. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с ярко выраженными симптомами заболеваний, а также лицами проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

3.2.5. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

3.3. Гость обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

3.3.2 Соблюдать Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» и Правила противопожарной безопасности. (Приложение № 4 к настоящему договору)

3.3.3 Принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

3.3.4 Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

3.3.5 Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества согласно действующего прейскуранта.

3.3.6. Гость вправе:

3.3.7 Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные им расходы.

3.3.8 При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Управляющим, действующими на момент заключения Договора (Прейскуранты цен размещены на ресепшене и на сайте vberezovo.ru.)

4.2. Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после полной оплаты Гостем всех услуг размещения за весь период проживания.

4.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления Гостиничных услуг ООО «Магистраль +».

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» и настоящим Договором.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Гостя или его посетителей, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Штрафы по настоящему Договору взимаются по действующим Прейскурантам Гостиницы без учета скидок.

5.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Гостиница не возвращает Гостю уплаченных денежных средств.

5.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы согласно действующего прейскуранта или установлению договорной цены, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.6. В случае нарушения Гостем п. 4.3.2. Гость обязан оплатить Гостинице штраф в соответствии с действующим Прейскурантами за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные Гостиницей.

5.7. В случае опоздания Потребителя (*на сколько часов?)* при гарантированном бронировании с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. - *Спорный момент, люди могут приезжать позже, но оплачивают все-равно за сутки, какой простой номера, если он уже оплачен гостями?*

5.8 Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

1. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

6.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

6.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с исполнением Договора, в которых Гостиница выступает в качестве ответчика, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы.

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор, Правила предоставления гостиничных услуг ООО «Магистраль +» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте vberezovo.ru.

7.2. Гостиница имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления гостиничных услуг  ООО «Магистраль +» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу vberezovo.ru., такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

7.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

7.5. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

7.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об этих изменениях другой Стороне в течение 3 календарных дней с момента их наступления.

7.7. Любое уведомление (кем Гостиницей?, кому Гостю? и о чем?), сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

7.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.